

AVISO DE PRIVACIDAD

Te damos la bienvenida a Tezenis

En este aviso de privacidad se describen los datos personales que recogemos cuando navegas por este sitio web o cuando visitas una tienda «Tezenis». También se enumeran los fines del tratamiento y los derechos que te corresponden como interesado. Haz clic en cada párrafo de este aviso de privacidad para obtener información importante sobre tus datos personales.

Las actividades de procesamiento que se describen en esta política de privacidad se refieren únicamente a los servicios disponibles en el sitio web www.tezenis.com o en las tiendas «Tezenis». Te informamos de que dentro del sitio www.tezenis.com pueden encontrarse vínculos a sitios web de terceros que son los responsables directos de las actividades de procesamiento que realizan en ellos, y para los que te invitamos a que consultes sus respectivas políticas de privacidad y de cookies.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

Con referencia a los datos personales recopilados para el uso de los servicios disponibles en este sitio web y en las tiendas “Tezenis”, Calzedonia S.p.A., con sede legal en Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italia), y Tezenis S.p.A., con sede legal en Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italia), son Corresponsables del Tratamiento.

Para las finalidades marcadas con (*), Franchising Calzedonia España S.A., con domicilio social en c/ Ciencias, 71-87, Polígono Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona, es Corresponsable del Tratamiento junto con Calzedonia S.p.A. y Tezenis S.p.A., ya que determinan conjuntamente los medios del tratamiento.

Para las finalidades marcadas con (**), Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.A. y Franchising Calzedonia España S.A.; además, si has realizado una compra en una tienda Tezenis gestionada por una empresa franquiciada (es decir, una empresa con la que existe una relación comercial de franquicia), dicha empresa, junto con Calzedonia S.p.A. y Tezenis S.p.A., son Corresponsables del Tratamiento.

Las empresas actúan como Corresponsables del Tratamiento, ya que definen conjuntamente las finalidades y los medios para el tratamiento de los datos personales recopilados. Puedes ponerte en contacto con cualquiera de los Corresponsables escribiendo a privacy@oniverse.it

¿POR QUÉ TRATAMOS TUS DATOS?

A continuación encontrarás la lista con todos los fines con los que recogemos tus datos personales: haz clic en cada párrafo para obtener más información.

Navegación

Fin: permitir la navegación web; llevar a cabo análisis estadísticos agregados destinados a determinar el funcionamiento correcto de este sitio web y, en caso de delitos informáticos, determinar las responsabilidades.

Datos tratados: direcciones IP, nombres de dominio, URI. Estos datos los obtienen los sistemas informáticos responsables del correcto funcionamiento de este sitio web.

Fundamento jurídico :

- la prestación de servicios destinados a permitir la navegación en este sitio web por parte de los usuarios;
- el interés legítimo, que consiste en garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos y en iniciar la investigación de posibles delitos (posiblemente también sobre la base de la existencia de una obligación legal).

Período de conservación: 30 días después de la recogida, salvo que una o varias disposiciones jurídicas de los poderes públicos impongan un plazo de conservación distinto en relación con investigaciones relativas a delitos informáticos.

Compra de productos en línea (*)

Fin: el cumplimiento de órdenes de compra en línea y la realización de actividades relacionadas (envío de productos, facturación, gestión de pagos, seguimiento de envíos, entrega de productos, posible activación del proceso de devolución y reembolso del pedido, gestión de la devolución, etc.).

Datos tratados: información de contacto (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono) y dirección de envío. En caso de devoluciones, te pediremos también tu código IBAN, necesario para poder reembolsar el precio de los productos que hayas devuelto. No tratamos los datos relativos al método de pago indicado por ti (por ejemplo, número y código de seguridad de la tarjeta de pago), que recoge exclusivamente el proveedor del servicio de pagos elegido.

Fundamento jurídico: la formalización del contrato de venta.

Período de conservación: el tiempo necesario para cumplir las obligaciones contractuales y reglamentarias relativas a la compra y venta de productos (como la legislación fiscal).

Atención al cliente (*)

Fin: te ofrecemos un servicio de asistencia (por chat, teléfono, correo electrónico, formulario en línea) para toda petición relativa a la compra de nuestros productos o al uso de nuestros servicios. Las llamadas al servicio de atención al cliente se graban con el fin de evaluar posibles mejoras de calidad y la eficiencia del servicio que ofrecemos a nuestros clientes. También conservamos tus solicitudes de ayuda si están relacionadas o vinculadas con una reclamación presentada por ti contra nosotros o son necesarias para la protección de nuestros derechos .

Datos tratados: datos necesarios para responder a las peticiones que dirijas a nuestro servicio de atención al cliente (en concreto, para el servicio de asistencia por chat, te pediremos tu nombre y tu dirección de correo electrónico; se limitará la grabación de llamadas a menos del 30 % del total de las llamadas recibidas a diario). Para poder ayudarte con tu solicitud, en algunos casos podremos pedirte datos adicionales (por ejemplo, número de pedido, método de pago utilizado, titular, etc.).

Fundamento jurídico:

- la formalización del contrato para la compra y venta de productos o las medidas precontractuales adoptadas tras tu petición;
- interés legítimo en defender nuestros derechos ante los tribunales o fuera de estos en caso de reclamaciones legales o litigios ;
- con respecto al servicio de atención por chat, el interés legítimo en evitar el denominado «spam por chat»;
- con respecto a la grabación de las llamadas, interés legítimo para mejorar la calidad y eficiencia del servicio prestado.

Período de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la solicitud del usuario y durante los 10 años siguientes con fines de defensa en caso de reclamaciones o disputas. Las grabaciones de las llamadas telefónicas se conservarán durante un período que no excederá de 93 días.

Defensa de los derechos corporativos

Propósito: salvaguardar los derechos de la Empresa, incluso en posibles disputas. Para esta finalidad, la Empresa almacenará los datos y podrá utilizarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, incluso antes de que surja un litigio real.

Datos tratados: todos los datos recopilados para las demás finalidades indicadas en esta política, en la medida en que sean relevantes para posibles disputas.

Fundamento jurídico: interés legítimo en defender nuestros derechos dentro y fuera de los tribunales, en caso de reclamaciones o litigios.

Periodo de conservación: durante el tiempo necesario para la finalidad para la que se recopilan los datos y durante los 10 años posteriores. En caso de litigio, los datos se conservarán durante toda la duración del procedimiento hasta que se dicte la resolución definitiva.

Participación en la encuesta de satisfacción

Propósito: Recabar información sobre tus intereses y preferencias y tu opinión sobre la calidad de nuestros productos, nuestros servicios en línea, puntos de venta y nuestro servicio de atención al cliente. Algunas encuestas se dirigen a todos nuestros clientes, mientras que otras están disponibles para clientes de fidelización o que responden a tu solicitud a nuestro servicio de atención al cliente.

Datos tratados: En función de la encuesta, pueden tratarse los siguientes datos: nombre, datos de contacto, número de pedido, número de tarjeta de fidelidad, número asignado a tu solicitud de asistencia y datos facilitados durante la cumplimentación de la encuesta.

Fundamento jurídico: el consentimiento específico del usuario dado al rellenar cada encuesta.

Período de conservación: hasta un máximo de 1 año desde la recopilación de los datos. Si has introducido tus intereses y preferencias en la sección correspondiente del área personal pero abandonas el cuestionario antes de completarlo, los datos introducidos hasta ese momento se guardarán durante 4 meses para que puedas volver a rellenarlo desde el punto en que lo dejaste.

Programa de fidelización «Tezenis Talent» (*)

Fin: la gestión de la participación en el programa de fidelización «Tezenis Talent». Los datos se utilizarán para proporcionar los descuentos y ventajas para los inscritos en el programa y, en general, para todas las obligaciones contractuales y administrativas correspondientes.

Datos tratados: datos personales y de contacto (nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono) indicados en el formulario de registro en línea o, si el registro se ha realizado en las tiendas «Tezenis», solicitados por los dependientes; los datos relacionados con las compras y los puntos, cupones y descuentos.

Fundamento jurídico: la formalización del contrato de inscripción en el programa de fidelización ([reglamento del programa de fidelización Tezenis Talent](#)).

Período de conservación: el tiempo necesario para gestionar tu participación en el programa de fidelización. En cualquier caso, la información relacionada con tus compras e interacciones con nosotros se conservará hasta un máximo de 36 meses desde la fecha de recogida. Además, si no utilizas ningún programa de fidelización de las siguientes marcas de Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Tezenis, Falconeri y Signorvino) durante más de tres años, tus datos se eliminarán una vez vencido dicho período .

Envío de comunicaciones comerciales («marketing directo»)

Fin: el envío de comunicaciones comerciales a través del servicio de correo en papel tradicional, correo electrónico, SMS, teléfono fijo y teléfono móvil, redes sociales (e.g. Instagram, Tik Tok, Facebook, etc) la realización de estudios de mercado y el análisis de tu grado de satisfacción con respecto a los productos en relación con todas las marcas del Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri y Signorvino).

Datos tratados: información de contacto (p. ej., nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio).

Fundamento jurídico: tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento escribiendo a privacy@oniverse.it iniciando sesión en tu área reservada.

Período de conservación: hasta que revoques tu consentimiento.

Elaboración de perfiles

Propósito: Usaremos los datos sobre tu perfil y hábitos de compra: (i) para enviarte comunicaciones y ofertas exclusivas diseñadas para ti, si has aceptado recibir comunicaciones promocionales; (ii) también —si eres miembro de nuestro programa de fidelización— para ofrecerte acceso preferente a nuestro servicio de atención al cliente en función de tu historial de compras, y (iii) para desarrollar productos y servicios acordes con las preferencias de nuestros clientes.

Datos tratados: datos relativos a tus compras —también relativos a las otras marcas del Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo Atelier Emé, Tezenis, Falconeri y Signorvino)—, tu país de origen, tu sexo y edad, tu interacción con nosotros por medio de nuestros sitios web y las aplicaciones que desarrollemos nosotros o de terceros, y por medio de nuestros perfiles en redes sociales (p. ej., Facebook). También podemos examinar los datos relativos a tu (posible) participación en el programa de fidelización «Tezenis Talent» y el uso de los servicios que proporcionamos. Por último, podemos enriquecer tu perfil con información estadística que podamos obtener legalmente de otras fuentes: por ejemplo, relacionada con tu área de residencia (como información demográfica, datos de referencia geográfica, etc.) o con las herramientas electrónicas que utilizas para interactuar con nosotros.

Fundamento jurídico: tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento escribiendo a privacy@oniverse.it o iniciando sesión en tu área reservada

Período de conservación: Los datos se conservarán durante 3 años, excepto el género, la edad y el país de origen, que se conservarán hasta que retires tu consentimiento.

Notificación push a través del web

Fin: durante la navegación en este y otros sitios web, el envío de mensajes instantáneos (emergentes) mostrados a través de tu navegador y relacionados con nuestros productos, servicios y noticias comerciales.

Datos tratados: direcciones IP.

Fundamento jurídico: tu consentimiento. Las notificaciones se pueden interrumpir en cualquier momento cambiando los ajustes del navegador.

Período de conservación: hasta que revoques tu consentimiento.

Notificación push a través de la aplicación

Podemos enviarte notificaciones a través de la aplicación de Tezenis: puedes activarlas y desactivarlas directamente cambiando la configuración en tu dispositivo. A continuación, encontrarás información detallada acerca de las notificaciones que usan la información sobre tu ubicación (geolocalización):

Finalidad: recibir actualizaciones y ofertas en la aplicación relacionadas con tiendas cercanas a tu ubicación.

Datos procesados: tu ubicación, que se detecta a través del sistema de geolocalización de tu dispositivo (en caso de estar activado).

Fundamento jurídico: tu consentimiento, expresado al activar las notificaciones en la aplicación y la función de geolocalización.

Periodo de conservación: la información sobre tu ubicación se procesará únicamente para permitir el envío de la notificación y no será almacenada.

Lucha contra el fraude (*)

Fin: comprobar la correspondencia entre el comprador y el titular del instrumento de pago seleccionado.

Datos tratados: tu nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección IP, información sobre el tipo de instrumento de pago utilizado para realizar la compra y su titular (nombre y apellidos), así como los detalles de los pedidos realizados en el comercio electrónico.

Fundamento jurídico: el interés legítimo en la prevención de fraudes y la lucha contra el fraude.

Período de conservación: 5 años después de la recogida de los datos.

Registro en el área reservada

Fin: la creación de un área reservada («cuenta») que te permitirá almacenar determinado contenido (por ejemplo, la «lista de deseos», es decir, la lista de tus productos preferidos, tu historial de compra, etcétera).

Datos tratados: datos personales e información de contacto indicados en el formulario en línea relativos al registro en el área reservada. Los datos indispensables para utilizar nuestros servicios se marcan con un asterisco: si no proporcionas dicha información, no podremos facilitarte el servicio solicitado. Además, desde tu área reservada puedes consultar tu historial de compras y la lista de productos que hayas marcado como “favoritos”.

Fundamento jurídico: la formalización del acuerdo de registro en el sitio web.

Período de conservación: si no usas tus cuentas de las marcas de Oniverse durante más de 3 años, estas se eliminarán junto con la información correspondiente.

Almacenaje de las credenciales de acceso al área reservada una vez finalizada la sesión («Seguir conectado»)

Fin: facilitar el uso de tu área privada («cuenta») permitiéndote almacenar tus credenciales de inicio de sesión y seguir conectado a tu cuenta después del fin de la sesión de navegación.

Datos tratados: tus credenciales de acceso.

Fundamento jurídico: tu consentimiento expresado al aceptar la casilla que activa la cookie (véase también la [Política de cookies](#)).

Período de conservación: la cookie que te permite almacenar las credenciales de inicio de sesión se mantendrá activa durante 6 meses. En cualquier momento, puedes deshabilitar las cookies entrando en la sección «Configuración de cookies», disponible en la [Política de cookies](#).

E-Gift Card (*)

Fin: el envío y uso de la E-Gift Card.

Datos tratados: el nombre y la dirección de correo electrónico del destinatario de la E-Gift Card. Estos datos nos los comunica el comprador de la E-Gift Card.

Fundamento jurídico: el interés legítimo en garantizar el envío y uso de la E-Gift Card.

Período de conservación: el período estrictamente necesario para enviar la E-Gift Card y garantizar su uso.

Análisis estadísticos

Fin: la creación de informes estadísticos y modelos conductuales para examinar —de forma agregada— la eficacia desde un punto de vista de las iniciativas comerciales (por ejemplo, lanzamiento de un nuevo producto) y abordar iniciativas comerciales y promocionales futuras

Datos tratados: información relacionada con tus compras (incluyendo las otras marcas de Oniverse), país de origen, edad, género, información obtenida al examinar tu interacción con nosotros por medio de correos electrónicos, nuestros sitios web, las secciones que se ajusten a tus intereses y preferencias según tu área personal,

si se ha completado, y de las aplicaciones que desarrollemos nosotros o terceros (para más información, consulta las políticas de privacidad correspondientes).

Fundamento jurídico: el interés legítimo de Tezenis S.p.A. y Calzedonia S.p.A. en analizar —de forma seudonimizada (por tanto, sin información directamente atribuible a los clientes)— los datos de los clientes para obtener información estratégica relativa al comportamiento de compra de los clientes, las formas en las que estos interactúan con la empresa por medio de los distintos canales de comunicación y la eficacia de las iniciativas comerciales y promocionales, a fin de poder competir con los principales operadores del sector.

Período de conservación: Los datos relativos a tus compras se conservarán —en forma seudonimizada— durante un período de cinco años. Los demás datos personales se conservarán —en forma seudonimizada— durante un período de 3 años.

Compra de productos en tienda con envío a casa o a tienda (únicamente si este servicio está activo en tu país) ()**

Fin: si el producto que quieres no está disponible, puedes pedirlo en nuestras tiendas y recibirlo en casa o en tu tienda Tezenis preferida. Recogeremos tus datos personales para el cumplimiento de tu pedido de compra y la realización de las actividades relacionadas (envío de los productos, facturación, gestión de pagos, seguimiento de envíos, entrega de los productos, posible activación del proceso de devolución y reembolso del pedido, gestión de la devolución, etc.).

Datos tratados: información personal y de contacto (nombre, apellidos, dirección de envío, dirección de correo electrónico, número de teléfono), información relativa al producto adquirido (p. ej., talla). Si deseas devolver los productos comprados, para proceder al reembolso del importe pagado, te pediremos tu código IBAN.

Fundamento jurídico: la formalización del contrato de venta.

Período de conservación: el tiempo necesario para cumplir las obligaciones contractuales y reglamentarias relativas a la compra y venta de productos (como la legislación fiscal).

Venta asistida personalizada (reservada a los miembros del programa de fidelización) (*)

Fin: proporcionar un servicio de venta asistida personalizada destinado a los miembros del programa de fidelización, que podrán aprovechar la ayuda y asesoramiento de nuestros dependientes.

Datos tratados: información (p. ej., talla, color, modelo) relacionada con compras realizadas por ti en los 36 meses anteriores.

Fundamento jurídico: el interés legítimo en proporcionar el mejor servicio de asistencia a los clientes inscritos en el programa de fidelización en las tiendas, de acuerdo con sus necesidades.

Período de conservación: 36 meses desde la recogida.

Envío de recibo electrónico (únicamente si este servicio está activo en tu país) ()**

Fin: el envío por correo electrónico del recibo correspondiente a una compra realizada en una tienda Tezenis.

Datos tratados: la dirección de correo electrónico.

Fundamento jurídico:

- el cumplimiento de las obligaciones reglamentarias en materia fiscal;
- el cumplimiento de las obligaciones contractuales

Período de conservación: 10 días después de la emisión del recibo.

Información sobre disponibilidad de productos

Fin: el envío de un aviso de reposición de existencias a la dirección de correo electrónico que indicaste en relación con la nueva disponibilidad de un producto (la denominada reposición de existencias).

Datos tratados: dirección de correo electrónico

Fundamento jurídico: la formalización de medidas precontractuales adoptadas tras tu petición..

Período de conservación: tu dirección de correo electrónico se eliminará de inmediato tras informarte de la nueva disponibilidad del producto que has solicitado y, en cualquier caso, a más tardar al cabo de un mes desde la solicitud.

Revisión de productos (únicamente si este servicio está activo en tu país)

Finalidad: recoger la valoración y la reseña de los clientes en relación con los productos que han comprado.

Datos tratados: tu dirección de correo electrónico, nombre y apellidos, productos comprados, valoración y reseña del producto que has compartido; en nuestro sitio web, tu reseña solo contendrá tu nombre y la inicial de tu apellido.

Base legal: tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento escribiendo a privacy@oniverse.it.

Periodo de conservación: la reseña será visible en la página del producto comprado hasta que esté disponible y después podrás seguir viendo tus reseñas exclusivamente en su área reservada. Puedes solicitar la eliminación de su reseña en cualquier momento escribiendo a privacy@oniverse.it.

Participación en eventos e iniciativas (**)

Propósito: participación en eventos e iniciativas propuestos por nosotros.

Fecha de procesamiento: datos personales incluidos en el formulario de registro para cada iniciativa. Solo se recopilarán datos personales comunes (p. ej., nombre, apellidos, información de contacto).

Fundamento jurídico: tu consentimiento específico al rellenar este formulario de registro.

Período de conservación: la duración del evento. Los datos se eliminarán una vez finalizado el evento.

¿A QUIÉN COMUNICAMOS TUS DATOS?

Para lograr los fines con los que utilizamos tus datos, debemos comunicárselos a las siguientes categorías de destinatarios:

- el personal de Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.a. y Franchising Calzedonia España, S.A., encargado de la gestión de nuestro sitio web y de los servicios disponibles en línea y en nuestras tiendas;
- los proveedores de Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.a. y Franchising Calzedonia España, S.A. (p. ej., proveedores de servicio y plataformas informáticas, consultores): estos destinatarios utilizan tus datos como encargados del tratamiento, nombrados por Calzedonia S.p.A., en virtud de la firma de un contrato específico;
- personal de las empresas de franquicia comercial para las siguientes actividades de tratamiento: «Programa de fidelización», «Venta asistida personalizada», «Compra de productos en tienda con envío a casa o a tienda», «Envío de tique electrónico» y «Participación en eventos e iniciativas»;
- entidades de crédito, empresas que llevan a cabo servicios de envío y transporte, compañías aseguradoras: estos destinatarios actúan como responsables del tratamiento independientes y su participación es necesaria para llevar a cabo operaciones necesarias en relación con el uso de nuestros servicios (p. ej., realización de pagos; envío de productos adquiridos).

COOKIE

Utilizamos cookies en algunas partes del sitio. Te invitamos a leer nuestra [Política de cookies](#), que puedes consultar junto con esta información

REDES SOCIALES

En nuestro sitio web también puedes encontrar botones/widgets sociales, que representan los iconos de redes sociales (p. ej., Facebook, Google y X) y muros sociales interactivos (que muestran imágenes procedentes de redes sociales). Estos «botones» permiten a los usuarios que están navegando por el sitio web interactuar directamente con la red social que recoge datos relacionados con tu visita. En algunas partes del sitio web, también puedes encontrar el denominado inicio de sesión con una cuenta de red social, que te permite iniciar sesión en tu área reservada por medio de la cuenta de la red social. Cuando utilizas el inicio de sesión con una cuenta de red social, aceptas las condiciones y política de privacidad de dicha red social.

¿TRANSFERIMOS TUS DATOS PERSONALES FUERA DE LA UE?

Los datos personales recopilados pueden ser transferidos fuera de la Unión Europea. En este caso, la transferencia se realizará cumpliendo lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 ("RGPD"), es decir, mediante la firma de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea con la decisión 2021/914/UE o a países que puedan garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales y, por lo tanto, sean destinatarios de una Decisión de Adecuación.

¿SE HA NOMBRADO UN DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS («DPD»)?

Calzedonia S.p.A. y Tezenis S.p.A. han designado un Delegado de Protección de Datos (DPO), [HYPERLINK "mailto:dpo@calzedonia.com"](mailto:dpo@calzedonia.com) dpo@oniverse.it

¿QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCER COMO INTERESADO?

Puedes ejercer los derechos que tienes con respecto a tus datos personales escribiendo a privacy@oniverse.it. Nos comprometemos a responder a tu petición lo antes posible y, en cualquier caso, en un período no superior a treinta días tras recibir tu comunicación. En algunos casos, te pediremos más información si, con respecto a tu petición, resulta necesario verificar tu identidad. En concreto, puedes ejercer los siguientes derechos

- **Acceso:** es decir, el derecho a saber si se está llevando a cabo un tratamiento de datos personales que te concierna y, en caso afirmativo, a obtener una copia de dichos datos e información sobre: su origen, las categorías de datos personales tratados, los destinatarios, las finalidades del tratamiento, la existencia de un proceso de toma de decisiones automatizado (incluido el perfilado), el período de conservación de los datos y los derechos previstos por la legislación aplicable.
- **Rectificación:** derecho a solicitar la corrección o integración de tus datos.
- **Supresión:** puedes solicitar la supresión de tus datos personales cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados o cuando dejemos de estar autorizados a tratarlos.
- **Limitación:** puedes solicitar la limitación del tratamiento de datos personales en los siguientes casos:
 - i) has impugnado la exactitud de los datos personales y solicitas la limitación del tratamiento durante el tiempo necesario para verificar su exactitud;
 - ii) ya no estamos autorizados a tratar los datos y, en lugar de eliminarlos, puedes pedirnos que limitemos su uso;
 - iii) si los datos personales en nuestra posesión, a pesar de no ser ya necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados, son necesarios para que puedas determinar, ejercer o defender un derecho en juicio;
 - iv) te has opuesto al tratamiento basado en nuestro interés legítimo y estás a la espera de que se atienda tu solicitud.

- **Portabilidad:** cuando el tratamiento de tus datos se base en tu consentimiento, en un contrato o se realice por medios automatizados, tienes derecho a recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por un dispositivo automático.
- **Retirada del consentimiento:** para el tratamiento basado en tu consentimiento.
- **Oposición:** puedes oponerte en cualquier momento al tratamiento de tus datos personales basado en nuestro interés legítimo.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos competente si crees que el tratamiento de tus datos contradice las disposiciones de la legislación aplicable

Nos reservamos el derecho a actualizar el contenido de esta página periódicamente. En consecuencia, te invitamos a consultar este aviso de privacidad de forma regular para mantenerte al día de los cambios que puedan haberse producido desde tu última consulta.

Enero de 2026